

## **Regulamin Usługi Konsultacja z położną - online”**

### **I. Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. **Usługa** – usługa Porady Położnej Online polegająca na udzieleniu Użytkownikowi konsultacji z zakresu położnictwa przez wskazaną przez Organizatora położną za pośrednictwem Platformy Komunikacyjnej.
3. **Platforma Komunikacyjna** – telefon lub jedna z nieodpłatnych platform komunikacyjnych wskazanych w treści Serwisu, umożliwiająca kontakt na odległość z wykorzystaniem głosu i obrazu za pośrednictwem komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet.
4. **Serwis** – serwis internetowy <https://zaufajpoloznej.pl/>.
5. **Regulamin Serwisu** – regulamin Serwisu dostępny pod adresem: <https://zaufajpoloznej.pl/regulamin/>.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która korzysta z Serwisu skorzystania z Usługi.
7. **Organizator** – Anna Bulczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zaufaj Położonej Anna Bulczak z siedzibą przy ul. Robotniczej 23, w Gdyni, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadająca NIP: 9581672905.
8. **Umowa Zakupu Usługi** – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem wykonanie Usługi w określonym terminie.
9. **Konsument** – konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
12. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi.
2. Usługa wykonywana jest przez Organizatora.

3. Zawarcie i realizacja Usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz mającymi zastosowanie przepisami prawa.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) minimalne wymagania sprzętowe umożliwiające korzystanie z Usługi,
  - b) tryb zawierania przez Użytkownika Umowy Zakupu Usługi,
  - c) zasady wykonywania Usługi,
  - d) tryb postępowania reklamacyjnego,
  - e) zasady polityki ochrony danych osobowych,
  - f) zasady zmiany Regulaminu.
5. Minimalne wymagania sprzętowe umożliwiające korzystanie z Usługi są tożsame z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi umożliwiającymi korzystanie z Serwisu zgodnie z aktualną treścią Regulaminu Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że do uczestnictwa skorzystania z Usługi wymagany jest sprzęt wyposażony w działającą kamerę głosińki i mikrofon, umożliwiający wysyłanie i odbiór danych za pośrednictwem sieci Internet oraz skorzystanie z jednej z Platform Komunikacyjnych.
6. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisach oraz pobrać go i sporządzić wydruk.
7. Organizator dokłada starań, aby Użytkownicy mieli możliwość zawierania korzystania z Usługi w sposób nieprzerwany, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania możliwości korzystania z Usługi z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu z przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
8. Informacje o Usługach podane w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry, zdjęcia oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
9. Organizator nie zidentyfikował żadnych szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi.

### **III. Podstawowe Zasady Korzystania z Usługi**

1. Każdy Użytkownik, korzystając z Usługi zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
  - b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie przy korzystaniu z Usługi niezamówionej informacji handlowej,,
  - c) korzystania z Usługi w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu,
  - d) korzystania z wszelkich treści przekazywanych w ramach korzystania z Usługi jedynie w zakresie własnego użytku,
  - e) korzystania z Usługi w sposób zgodny z wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
2. W przypadku naruszenia zasad opisanych w ust. 1 powyżej Organizator uprawniony jest do rozwiązania Umowy Zakupu Usługi bez dodatkowego wezwania i/lub zaprzestania świadczenia Usługi.

#### **IV. Zawieranie Umów Zakupu Usługi**

1. Zawarcie Umowy Zakupu Usługi wymaga posiadania indywidualnego konta w Serwisie.
2. Umowa Zakupu Usługi może być zawarta przez Użytkownika będącego osobą fizyczną, wyłącznie jeżeli Użytkownik jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. W celu zawarcia Umowy Zakup Usługi Użytkownik powinien:
  - a) korzystając z odnośnika w Serwisie przejść na stronę internetową dotyczącą Usługi,
  - b) wybrać odpowiednią funkcjonalność dotyczącą zawarcia Umowy Zakupu Usługi, a następnie postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami i komunikatami,
  - c) wybrać rodzaj Usługi spośród udostępnionych przez Organizatora ,
  - d) podać dane oznaczone jako niezbędne, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego,
  - e) wybrać Platformę Komunikacyjną spośród udostępnionych przez Organizatora,
  - f) zaakceptować niniejszy Regulamin
  - g) dokonać zapłaty wynagrodzenia za Usługę zgodnie z ceną podaną w podsumowaniu zamówienia na Usługę.
4. Celem dokonania zapłaty wynagrodzenia Użytkownik powinien dokonać płatności z góry korzystając z jednej z metod wskazanych jako dostępne w Serwisie. W przypadku wybrania niektórych metod płatności drogą elektroniczną wymagane może być akceptacja regulaminu operatora płatności. Chwilą dokonania zapłaty jest zaksięgowanie całości należnej kwoty na rachunku Organizatora
5. Chwilą zawarcia Umowy Zakupu Usługi jest wysłanie przez Organizatora na adres e-mail podany przy Zakupie Usługi potwierdzenia zawarcia Umowy Zakupu Usługi.
6. Termin Usługi oraz ewentualne inne szczegóły dotyczące Usługi zostaną wyjaśnione pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem telefonicznie. . W przypadku braku możliwości kontaktu z Użytkownikiem lub w przypadku braku wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy Zakupu Usługi, a w przypadku, jeżeli Umowa Zakupu Usługi została już zawarta do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.
7. Usługa jest odpłatna. Cena Usługi wskazany jest przez Organizatora w Serwisie oraz w potwierdzeniu zawarcia Umowy Zakupu Usługi. Podana przez Organizatora cena Usługi jest ceną brutto, zawierającą wszystkie podatki. Zawierając Umowę Zakupu Usługi Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty ceny za Usługę.
8. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu Serwisu i zobowiązaniem Użytkownika do przestrzegania jego postanowień.

#### **V. Zasady wykonania Usługi**

1. Skorzystanie z Usługi wymaga wcześniejszego zawarcia Umowy Zakupu Usługi.
2. W terminie do 15 minut przed rozpoczęciem Usługi, Użytkownik otrzymuje na adres e-mail podany przy zawieraniu Umowy Zakupu Usługi link aktywacyjny. Skorzystanie z Usługi wymaga kliknięcia w link aktywacyjny nie wcześniej niż 5 minut przed datą, w której Usługa miała być świadczona. W przypadku braku wiadomości z linkiem aktywacyjnym na poczcie e-mail Użytkownik w pierwszej kolejności powinien sprawdzić, czy wiadomość z takim linkiem nie została przeniesienia do katalogu SPAM lub podobnego. W przypadku braku wiadomości z linkiem aktywacyjnym Użytkownik powinien niezwłocznie kontaktować się z Organizatorem na adres e-mail: [kontakt@zaufajpoloznej.pl](mailto:kontakt@zaufajpoloznej.pl).

3. W przypadku wystąpienia ze strony Organizatora usterki technicznej, uniemożliwiającej poprawne skorzystanie z Usługi, Użytkownik powinien niezwłocznie kontaktować się z Organizatorem na adres e-mail: [kontakt@zaufajpoloznej.pl](mailto:kontakt@zaufajpoloznej.pl).
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za własny sprzęt, z którego korzysta z Usługi oraz za zapewnienie odpowiedniego łącza internetowego umożliwiającego przesyłanie dźwięku i obrazu w odpowiedniej jakości.
5. Brak skorzystania z Usługi z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z powodu braku kliknięcia w link aktywacyjny przez Użytkownika w odpowiednim czasie, albo braku zapewnienia prawidłowego łącza internetowego przez Użytkownika, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty opłaty za Usługę.
6. W przypadku, jeżeli skorzystanie z Usługi nie było możliwe z przyczyn, za które Organizator ponosi odpowiedzialność Organizator może zaproponować Użytkownikowi inny termin skorzystania z Usługi.

## VI. Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi należy zgłaszać na adres: [kontakt@zaufajpoloznej.pl](mailto:kontakt@zaufajpoloznej.pl). W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji.
2. Wynajmujący rozpatrywać będzie reklamacje w terminie 30 dni kalendarzowych.

## VII. Dane osobowe

1. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników zawiera Polityka Prywatności dostępna pod tym linkiem <https://zaufajpoloznej.pl/polityka-prywatnosci/> i stanowiąca **załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje również Politykę Prywatności.
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.

## VIII. Uprawnienia Użytkowników do odstąpienia od Umowy

1. Zasady poniższe dotyczą Umów Zakupu Usługi zawartych z Użytkownikiem będącym Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty jej zawarcia przy użyciu formularza stanowiącego Aneks nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem ust. 3 - 5 poniżej. Dla zachowania terminów wystarczy wysłanie przed tą datą oświadczenia woli. Formularz stanowiący aneks do wspomnianej wyżej ustawy, uzupełniony o dane adresata, stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Umowy Zakupu Usługi, jeżeli Organizator w pełni wykonał Usługę na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Użytkownika, który został przed rozpoczęciem świadczenia Usługi

poinformowany, że po wykonaniu usługi przez Organizatora, traci przysługujące mu prawo do odstąpienia,

4. Zawierając Umowę Zakupu Usługi, której termin wykonania przypada na okres przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy Zakupu Usługi, Użytkownik wnosi o rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Organizator informuje Użytkownika, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci on prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

## **X. Postanowienie końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia [01.12.2021].
3. Organizator może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Organizatora, a także zmianami w strukturze lub w treści Usługi lub oferty Organizatora. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu i zaczną obowiązywać od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach, poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisu, z powiadomieniem o treści zmian.
4. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Umów Zakupu Usług zawartych przed wejściem danej zmiany w życie.

Załącznik nr 2

TREŚĆ OŚWIADCZENIA KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

-Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

---

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

---

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

---

- Adres konsumenta(-ów)

---

- Dane do przelewu, nr konta bankowego

---

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres: Zaufaj Położonej Anna Bulczak, ul. Robotnicza 23, 81-180 Gdynia.

- Data i podpis

---

\* - niepotrzebne skreślić